

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento ("Informativa") il Titolare del Trattamento, come di seguito definito, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Le sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione ("GDPR"). La presente Informativa potrà essere integrata dal Titolare ove eventuali servizi aggiuntivi da Lei richiesti dovessero comportare ulteriori trattamenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Denominazione	CSO Srl
Sede	Via Armando Armuzzi 6, Roma (Rm)
Partita IVA	08368991009
Email	assistenzevisure@gmail.com

TIPI DI DATI TRATTATI

Le attività di trattamento svolte sono finalizzate all'acquisizione dei seguenti dati personali:

Categoria	Tipo
Dati comuni	Dati anagrafici, dati di fatturazione, dati di contatto (telefono, email)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONDIZIONE CHE RENDE LECITO IL TRATTAMENTO

1. CLIENTI - Esecuzione del Contratto

Il trattamento dei dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.
Condizione Liceità Trattamento: Esecuzione Contratto - Art. 6, c.1, let. b. GDPR I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.	Esecuzione e gestione del contratto stipulato con il Titolare del Trattamento.
Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.	Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti.
Comunicazione destinate ai clienti.	Comunicazioni trasmesse e/o ricevute ai/dai clienti connesse all'esecuzione e/o stipula del contratto, eseguite mediante diversi mezzi di comunicazioni come ad esempio il telefono, email (posta elettronica), messaggistica istantanea, posta cartacea.

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali, impiegati per l'esecuzione del contratto, saranno trattati per il tempo necessario alla gestione del rapporto esistente con il Titolare del Trattamento. Le informazioni raccolte per la valutazione della conclusione del contratto, in caso di mancato perfezionamento, saranno cancellati entro 6 mesi.

2. CLIENTI - Adempimenti di Legge

Il trattamento dei dati personali è necessario all'adempimento di obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o normative comunitarie, da organi di vigilanza/controllo o da altre autorità a ciò legittimate.
Condizione Liceità Trattamento: Obbligo Legale - Art. 6, c.1, let. c. GDPR I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Conservazione di documenti in forma cartacea.	Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma cartacea.
Conservazione di documenti in forma digitale.	Conservazione di documenti contabili ed amministrativi in forma digitale.
Conservazione di fatture emesse/ricevute.	Conservazione digitale delle fatture emesse/ricevute (fatturazione elettronica).

Natura del conferimento: Obbligatoria - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire il contratto.

Periodo conservazione dati personali: I dati personali saranno trattati per tale finalità per il tempo necessario per l'adempimento degli obblighi legali previsti dalla normativa vigente. A questo riguardo, i dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dallo scioglimento del contratto o, se successiva, da una decisione vincolante emanata da un' autorità a ciò competente, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a particolari categorie di dati, per periodi superiori di tempo, prescritti dall'ordinamento giuridico.

3. CLIENTI - Profilazione

Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti dell'interessato utili alla creazione di profili impiegabili anche per iniziative commerciali.
Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Profilazione dei Clienti mediante analisi di dati che rivelano abitudini, comportamenti, preferenze.	Analisi di dati che rivelano abitudini e comportamenti per proporre prodotti/servizi meglio corrispondenti alle richieste/esigenze dell'Interessato.

Natura del conferimento: Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere prodotti/servizi meglio corrispondenti alle esigenze dell'Interessato.

Periodo conservazione dati personali: I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.

4. CLIENTI - Marketing

Trasmissione di proposte commerciali promosse dal Titolare del Trattamento.

Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Trasmissione di Newsletter	Trasmissione di newsletter commerciali agli indirizzi di posta elettronica dei clienti e/o potenziali clienti.
Trasmissione di Messaggi	Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp
Trasmissione Epistolare	Trasmissione di messaggi istantanei mediante strumenti quali ad esempio SMS, Whatsapp

Natura del conferimento: Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per l'interessato di ricevere i messaggi relativi alle promozioni proposte dal Titolare del Trattamento

Periodo conservazione dati personali: I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso. I dati relativi ai *prospect*, per i quali non verrà perfezionato il contratto, saranno cancellati entro 24 mesi dalla registrazione.

5. CLIENTI - Dati Particolari

Trattamenti che impiegano dati particolari quali dati giudiziari o fiscali ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti.

Condizione Liceità Trattamento: Consenso - Art. 6, c.1, let. a. GDPR I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Descrizione
Elaborazioni che prevedono l'impiego di Dati Particolari	Trattamenti che impiegano dati particolari quali dati giudiziari o fiscali ai fini dell'erogazione dei servizi richiesti.

Natura del conferimento: Facoltativa - Il mancato conferimento dei dati comporterà l'impossibilità, per il Titolare del Trattamento, di eseguire le finalità sopra indicate.

Periodo conservazione dati personali: I dati cancellati saranno cancellati immediatamente a seguito della cessazione del contratto o revoca del consenso.

6. DESTINATARI DEL TRATTAMENTO

Ruolo	Destinatario o Categoria Destinatario
Responsabile del Trattamento	Consulenti esterni
Soggetto Designato al Trattamento (Interno)	Dipendenti del Titolare del Trattamento

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO - RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** — articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** — articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** — articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto di limitazione di trattamento** — articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** — articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente da questo titolare ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** — articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** — articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione.
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it> (<http://www.garanteprivacy.it>);
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.